

Приложение 1
к приказу МАОУ “Гимназия №5” г. Чебоксары
от 04.12.2017 № 370

План

по улучшению качества работы МАОУ “Гимназия №5” г. Чебоксары Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017-2018 учебном году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности гимназии на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Результаты независимой экспертизы Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (по данным за 2016 год от 19.12.2016)	постоянно	Зам. директора по ИКТ Михайлов Ю.И. Подбельников Л.А.	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности гимназии	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте гимназии http://gym5cheb.ru	Результаты независимой экспертизы Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (по данным за 2016 год от 19.12.2016)	постоянно	Зам. директора по ИКТ Михайлов Ю.И. Подбельников Л.А.	Регулярное размещение и обновление информации на сайте гимназии http://gym5cheb.ru	Наличие актуальной информации о деятельности гимназии на сайте http://gym5cheb.ru

3.	<p>Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг гимназией за 2017-2018 учебный г.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Технический специалист, ответственный за ведение сайта гимназии Подъельников Л.А.</p>	<p>Размещенная информация на сайте гимназии в сети «Интернет» в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки сайта гимназии</p>
4.	<p>Размещение на сайте гимназии следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг гимназией</p>	<p>постоянно</p>	<p>Технический специалист, ответственный за ведение сайта гимназии Подъельников Л.А.</p>	<p>Полнота и актуальность информации о гимназии на официальном сайте гимназии в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайта информацией о деятельности гимназии</p>
5.	<p>Наличие на официальном сайте гимназии в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг гимназией</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. директора по УВР и ИКТ, технический специалист, ответственный за ведение сайта гимназии Михайлов Ю.И.</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках гимназии</p>

	<p>наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</p> <p>наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>			Подбельников Л.А.		
6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт гимназии и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы гимназии:</p> <p>по телефону;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг гимназией	постоянно	<p>Зам. директора по ИКТ, технический специалист, ответственный за ведение сайта гимназии</p> <p>Михайлов Ю.И.</p> <p>Подбельников Л.А.</p>	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия гимназии, других образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»
7.	Рассмотрение на заседаниях Педагогического Советов и Совета гимназии отчета заместителя директора	Результаты независимой экспертизы Общественного совета при Министерстве	I квартал 2018 г.	Зам. директора по ИКТ	Приведение официального сайта гимназии в	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей

	по ИКТ о количестве баллов по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 -2018 учебном году.	образования и молодежной политики Чувашской Республики (по данным за 2016 год от 19.12.2016)		Михайлов Ю.И. Подъельников Л.А.	соответствии с законодательством	интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на официальном сайте гимназии сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Технический специалист, ответственный за ведение сайта гимназии Подъельников Л.А.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении гимназии	Возможность ознакомления с актуальной информацией на сайте гимназии о материально-техническом и информационном обеспечении гимназии
9.	Размещение на официальном сайте гимназии сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместитель руководителя по УВР Васенина О.Г.	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране

						и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальном сайте гимназии сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместители руководителя, психологи, педагог ДПО Земскова В.В Николаева Н.М.	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
11.	Размещение на официальном сайте гимназии следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	постоянно	Заместители руководителя, психологи, технический специалист, ответственный за ведение сайта гимназии, социальный педагог Земскова В.В Николаева Н.М. Подъельников Л.А	Размещенная информация на официальном сайте гимназии об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

	<p>обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания гимназии для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
12.	<p>Рассмотрение на заседаниях Педагогического совета отчета технического специалиста о баллах по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г.</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)</p>	2018 г.	<p>Технический специалист, ответственный за ведение сайта гимназии</p> <p>Подбельников Л.А.</p>	<p>Приведение официального сайта гимназии в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов, улучшение материально-технического обеспечения гимназии</p>
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников гимназии, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности гимназии						
13.	<p>Проведение в гимназии совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по</p>	2017-2018 учебный год	Администрация гимназии	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости,</p>

	распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	результатам НОКО за 2017 год			и этическими нормами	компетентности работников гимназии
14.	Усиление контроля за соблюдением работниками гимназии общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Администрация гимназии	Соблюдение работниками гимназии общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников гимназии
15.	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками гимназии, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2017-2018 учебный год	Психологии гимназии Земскова В.В Николаева Н.М.	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
16.	Организация и проведение независимого мониторинга на официальном сайте гимназии в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2017-2018 учебный год	Администрация гимназии	Проведение регулярного независимого мониторинга среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг гимназией
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками гимназии по повышению качества психолого-педагогического сопровождения	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской	2017-2018 учебный год	Психологии гимназии	Повышение психолого-педагогической компетентности	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством

	взаимодействия с обучающимися и родителями	Республики по результатам НОКО за 2017 г.		Земскова В.В Николаева Н.М.	педагогических работников	предоставляемых образовательных услуг
--	--	---	--	--------------------------------	---------------------------	---------------------------------------